

## Algemene voorwaarden Nutsspecialist B.V.

### Artikel 1. | Algemene voorwaarden

1. Nutsspecialist : de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Barbizonlaan 104 1ste verdiep 2908ME in Capelle aan den IJssel. KvK inschrijving: Barbizonlaan 104 1ste verdiep 2908ME in Capelle aan den IJssel met KvK nummer: 76451364

2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon voor wie Nutsspecialist een Overeenkomst heeft afgesloten of beoogt te sluiten.

3. Consument: de Klant, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Een zakelijke klant: een bedrijf met een inschrijving in het KvK register.

4. Leverancier: de leverancier van producten of diensten met wie de Klant een overeenkomst Sluit op advies van Nutsspecialist.

5. Overeenkomst: Nutsspecialist is een intermediair die ervoor zorgt dat de klant een overeenkomst aangaat met de leverancier direct.

6. Advies: in het kader van de Overeenkomst door Nutsspecialist aan de Klant te verstrekken advies met betrekking tot besparingsmogelijkheden voor de Klant ten aanzien van bijvoorbeeld gas, elektriciteit en andere duurzaamheid oplossingen.

7. Bemiddeling: elke inspanning van Nutsspecialist om tussen de Klant en de Leverancier een overeenkomst tot stand te doen komen of een bestaande overeenkomst tussen de Klant en de Leverancier te doen wijzigen, teneinde de beoogde besparing te realiseren.

### Artikel 2. | Het aanbod

1. Elk aanbod vanuit de Nutsspecialist is vrijblijvend. Nutsspecialist is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.

2. Aan een aanbod van Nutsspecialist dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, alsmede aan een aanbod van Nutsspecialist dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Klant geen rechten ontlenen.

3. Een aanbod van Nutsspecialist geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Nutsspecialist neemt opnieuw contact met de Klant op voor een vervolgovereenkomst of eventuele verlenging.

### Disclaimer

De op deze website getoonde informatie wordt door Nutsspecialist met zorg samengesteld, echter voor de juistheid en volledigheid daarvan kan niet worden ingestaan. De verstrekte informatie op deze internetsite kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.

Nutsspecialist aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het ononderbroken functioneren van deze website. Aan de met behulp van door de gebruiker verstrekte gegevens tot stand gekomen berekeningen, kunnen geen rechten worden ontleend.

Wij, respectievelijk de rechthebbende, behouden alle rechten met betrekking tot de op deze site gepresenteerde informatie, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot teksten, logo's, handelsmerken, grafisch materiaal.

Het is de gebruiker van deze site niet toegestaan informatie door te geven, te vermenigvuldigen of te verspreiden zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van ons.

Door deze site te bekijken en de daarop geboden informatie te gebruiken stemt u in met de hierboven beschreven voorwaarden en beperkingen.

### **Privacy verklaring**

Nutsspecialist respecteert in onze activiteiten uw privacy. Wij willen u zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom hebben wij soms persoonlijke gegevens nodig om die dienstverlening zo optimaal en veilig mogelijk te laten verlopen.

Het beschermen van de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens is niet alleen in uw belang maar ook in het belang van Nutsspecialist zelf.

Nutsspecialist volgt hiermee ook de wet- en regelgeving, die eisen stelt aan het gebruik van privacygevoelige informatie.

In de privacyverklaring hopen wij u duidelijk te maken waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij die informatie gebruiken en opslaan en met wie wij die informatie kunnen delen.

### **Beveiliging en kwaliteit van de informatie**

Nutsspecialist streeft ernaar de kwaliteit, vertrouwelijkheid, juistheid en volledigheid van de persoonlijke informatie te bewaken. Wij gebruiken adequate technische en beheerprocedures om de informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden.

Wanneer u aangeeft dat bepaalde informatie niet mag worden gebruikt als basis voor verder contact, respecteren wij dat. Hierdoor blijft uw privacy gewaarborgd.

### **Cookies**

Wanneer u onze website bezoekt kunnen wij tijdelijk enige informatie opslaan op uw computer in de vorm van een "cookie". Het opslaan van tijdelijke gegevens in een cookie helpt ons om de inhoud van onze website beter af te stemmen op uw behoeften en het gebruikersgemak te vergroten. De gegevens worden in een tijdelijke cookie opgeslagen. Dit betekent dat de door u ingevulde gegevens slechts zolang bewaard worden als dat u uw internetbrowser geopend heeft. Bij het beëindigen van uw browser wordt het cookie verwijderd.

### **Contact**

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan vindt u op onze contactpagina alle informatie waarmee u contact met ons kunt opnemen.

Nutsspecialist behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde en zonder kennisgeving vooraf te wijzigen. Elke verandering wordt kenbaar gemaakt op onze website.